

Conditions d'utilisation

SafeSpace

Dernière mise à jour : [À compléter avant publication]

Application réservée aux résidents de la province de Québec, Canada

SafeSpace n'est pas un service médical ou de santé mentale. SafeSpace est un outil communautaire de soutien par les pairs. Il ne remplace pas un médecin, un psychologue, un thérapeute ou les services d'urgence.

En cas de détresse sérieuse ou de danger immédiat, composez le 911 (urgences), le 1 866 APPELLE (277-3553) pour une crise suicidaire (24h/24, 7j/7), le 514 934-4433 pour Crise Montréal, le 1 800 263-2266 pour Tel-jeunes (moins de 21 ans), ou envoyez un texto au 535353.

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions d'utilisation (ci-après les « Conditions ») régissent l'accès et l'utilisation de l'application mobile SafeSpace, exploitée par Application SafeSpace (9528-5896 Québec inc.) (ci-après « SafeSpace » ou « nous »), société constituée et domiciliée dans la province de Québec, Canada.

SafeSpace est une application mobile dédiée à la création de groupes restreints de soutien par les pairs en santé mentale et bien-être global. En raison de la nature sensible du service et des données traitées, les présentes Conditions intègrent des protections renforcées conformes aux plus hauts standards juridiques applicables.

1.1 Champ d'application géographique — Québec seulement

SafeSpace est exclusivement destinée aux résidents de la province de Québec (Canada). En créant un compte ou en utilisant SafeSpace, vous déclarez et garantisiez être résident de la province de Québec et utiliser l'application depuis ce territoire. SafeSpace se réserve le droit de désactiver tout compte dont l'utilisation depuis l'extérieur du Québec est détectée. Aucune obligation de service n'est assumée envers les personnes situées hors du Québec.

1.2 Droit applicable

Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément au droit québécois et canadien. Toute disposition des présentes Conditions contraire à une règle d'ordre public est réputée nulle et remplacée par la disposition légale applicable.

1.3 Acceptation des Conditions

En créant un compte, en installant l'application ou en utilisant SafeSpace de toute autre manière, vous déclarez avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions ainsi que la Politique de confidentialité de SafeSpace (**version en vigueur, accessible dans l'application sous Paramètres; Confidentialité**).

Si vous n'acceptez pas l'ensemble de ces Conditions, vous ne devez pas utiliser SafeSpace.

Les présentes Conditions forment un tout avec la Politique de confidentialité. En cas de conflit entre les deux documents sur un point relatif aux renseignements personnels, la Politique de confidentialité prévaut.

2. Description du service

SafeSpace est une application mobile québécoise qui permet :

- la création de groupes restreints de soutien par les pairs (« SafeSpaces ») ;
- le partage d'expériences personnelles dans un cadre structuré et sécuritaire ;
- l'utilisation d'un Journal personnel strictement privé ;
- la communication par messagerie privée entre utilisateurs (fonctionnalité Reach Out) ;
- le soutien par les pairs encadré par des bénévoles indépendants formés (facilitateurs).

Nature du service. *SafeSpace est un outil communautaire non professionnel. Il ne constitue pas un service médical, psychologique, thérapeutique ou d'urgence. Aucun professionnel de la santé n'est présent sur la plateforme. Les échanges sur SafeSpace sont fondés sur le partage d'expériences vécues entre pairs et ne peuvent en aucun cas être assimilés à un diagnostic, un traitement ou un avis médical ou psychologique.*

3. Âge minimal, consentement et protection des mineurs

SafeSpace est accessible aux personnes âgées de 16 ans et plus résidant au Québec. En utilisant l'application, vous déclarez avoir au moins 16 ans, fournir des informations exactes concernant votre âge, et comprendre que toute fausse déclaration d'âge entraîne la suppression immédiate du compte.

3.1 Mesures renforcées pour les utilisateurs de 16 et 17 ans

En raison de la nature sensible des données de santé mentale et de la vulnérabilité potentielle des utilisateurs mineurs, SafeSpace applique les mesures de protection suivantes pour les 16 et 17 ans :

- consentement exprès et distinct requis à l'inscription pour le traitement de données de santé mentale;
- invitation forte à informer un parent ou un adulte responsable de leur utilisation de SafeSpace ;
- rappels périodiques dans l'application recommandant une consultation professionnelle en cas de détresse.

3.3 Signalement en vertu de la Loi sur la protection de la jeunesse

En vertu de l'article 39 de la Loi sur la protection de la jeunesse (LPJ), toute personne ayant des motifs raisonnables de croire que la sécurité ou le développement d'un enfant est compromis peut, ou, dans certaines situations, doit, signaler la situation au Directeur de la protection de la jeunesse (DPJ). SafeSpace et ses facilitateurs peuvent procéder à ce signalement lorsque la situation d'un utilisateur mineur le justifie. L'utilisateur concerné en sera informé dans la mesure du possible, sauf si cela compromet la sécurité de la personne.

3.4 Intervention en cas de risque imminent

En cas de risque sérieux ou imminent pour la sécurité d'un utilisateur ou d'un tiers, mineur ou majeur, SafeSpace peut, sans préavis, contacter les services d'urgence (911) et transmettre les renseignements minimaux nécessaires pour assurer la sécurité de la personne, transmettre des informations aux autorités compétentes conformément à la loi, ou suspendre ou supprimer l'accès au compte concerné. Ces interventions découlent du devoir de secours prévu à l'article 2 de la Charte des droits et libertés de la personne du Québec, auquel aucune disposition contractuelle ne peut déroger. Elles sont documentées dans le registre interne de SafeSpace conformément à la Politique de confidentialité.

4. Votre compte

Pour utiliser SafeSpace, vous devez créer un compte. Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants de connexion, de toute activité effectuée via votre compte qu'elle soit autorisée ou non, et de l'exactitude et de la mise à jour des informations fournies. Vous devez informer SafeSpace sans délai de tout accès non autorisé à votre compte à l'adresse support@appsafespace.com.

4.1 Suspension et suppression par SafeSpace

SafeSpace peut suspendre, restreindre ou supprimer un compte, avec ou sans préavis selon la gravité des circonstances, dans les cas suivants :

- violation des présentes Conditions ou des règles de la communauté ;
- comportement dangereux, menaçant ou portant atteinte à la sécurité d'un utilisateur ;
- fausse déclaration d'âge ou de résidence au Québec ;
- usage abusif, incluant la création de comptes multiples pour contourner une suspension.

En cas de suspension non urgente, SafeSpace fera des efforts raisonnables pour en informer l'utilisateur par courriel avant d'agir, sauf si la sécurité de la communauté l'exige autrement.

4.2 Comptes inactifs

Un compte est considéré inactif après 24 mois consécutifs sans connexion. SafeSpace enverra un avis par courriel 30 jours avant toute désactivation. Les données seront conservées ou supprimées conformément au tableau de rétention de la Politique de confidentialité (section 9).

5. Règles de la communauté

En utilisant SafeSpace, vous vous engagez à respecter les règles suivantes, conçues pour protéger tous les membres de la communauté.

5.1 Respect et bienveillance

Vous acceptez de traiter tous les utilisateurs avec respect, écoute et bienveillance, de ne pas harceler, intimider, menacer ou discriminer tout utilisateur, et de signaler tout comportement problématique via la fonctionnalité prévue à cette fin plutôt que d'y répondre par des actes similaires.

5.2 Contenu interdit

Il est strictement interdit de publier tout contenu illicite, diffamatoire, haineux ou discriminatoire au sens de la Charte québécoise, tout contenu sexuellement explicite ou pornographique, tout contenu décrivant de manière détaillée des méthodes d'automutilation ou de suicide, tout contenu faisant la promotion ou la glorification du suicide ou de la violence, tout contenu constituant du harcèlement ciblé, tout contenu divulguant des renseignements personnels d'un tiers sans son consentement, ou tout contenu créé ou diffusé par un système automatisé.

5.3 Lignes directrices de sécurité émotionnelle

SafeSpace applique les standards de safe messaging de l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS). Vous vous engagez à :

- partager des expériences vécues plutôt que des conseils médicaux ou thérapeutiques ;
- ne jamais décrire en détail des méthodes d'automutilation, de tentatives de suicide ou de passages à l'acte ;
- ne pas utiliser des formulations stigmatisantes concernant le suicide ;
- rediriger vers les ressources de crise lorsqu'un utilisateur exprime une détresse immédiate ;

- ne pas formuler de conseils pouvant se substituer à une évaluation professionnelle.

Tout contenu jugé inapproprié peut être signalé via le bouton « Signaler » disponible sur chaque publication. SafeSpace traitera les signalements dans un délai raisonnable et peut retirer tout contenu sans préavis en cas de violation manifeste. Les signalements relatifs à un risque de crise sont traités en priorité.

6. Protocole de crise et de sécurité

SafeSpace reconnaît l'obligation de secours prévue à l'article 2 de la Charte des droits et libertés de la personne du Québec. Le protocole décrit à la présente section ne peut être modifié par aucune clause des présentes Conditions.

6.1 Ressources de crise

Les coordonnées des ressources suivantes sont disponibles en tout temps dans l'application et référencées directement depuis la page d'accueil :

- Urgences : 911
- Crise suicidaire (Québec) : 1 866 APPELLE (277-3553)
- Crise Montréal : 514 934-4433
- Tel-jeunes (moins de 21 ans) : 1 800 263-2266
- Texto partout au Québec : 535353
- Suicide.ca
- Directeur de la protection de la jeunesse (DPJ) : 1 800 567-7272

6.2 Mécanisme de détection et de signalement

SafeSpace dispose d'un mécanisme de surveillance permettant de détecter les expressions de détresse grave via le signalement par les utilisateurs (bouton « Signaler » avec l'option « Crise ou danger immédiat »), le signalement par les facilitateurs lorsqu'un contenu ou un comportement suscite une inquiétude sérieuse, et toute expression explicite d'idéation suicidaire ou d'intention de se blesser.

6.3 Protocole d'escalade

À la réception d'un signalement de crise, SafeSpace applique le protocole suivant, par ordre de gravité croissante.

Étape 1 — Réponse immédiate. Affichage automatique des ressources de crise et message de soutien bienveillant.

Étape 2 — Contact par le facilitateur ou le modérateur. Le facilitateur du SafeSpace concerné ou un modérateur tente un contact privé dans les meilleurs délais raisonnables.

Étape 3 — Escalade urgente. En cas de risque imminent pour la vie, SafeSpace peut contacter les services d'urgence (911) et transmettre les renseignements minimaux nécessaires, conformément à la Politique de confidentialité.

6.4 Limites opérationnelles

SafeSpace n'assure pas une surveillance en temps réel de tous les échanges. La modération n'est pas exhaustive ni instantanée. Les facilitateurs sont des bénévoles indépendants et non des professionnels de la santé mentale. Ils ne sont pas formés pour gérer seuls des crises suicidaires aiguës. En cas de danger immédiat, l'utilisateur doit composer le 911 ou le 1 866 APPELLE sans attendre une réponse de SafeSpace.

7. Nature du service et statut des facilitateurs

7.1 Soutien par les pairs

Les échanges sur SafeSpace sont fondés sur le partage d'expériences vécues entre pairs. Ils sont de nature informelle et non professionnelle, et ne constituent en aucun cas un diagnostic, un traitement, un avis médical ou psychologique. En utilisant SafeSpace, vous acceptez de ne pas prendre de décisions relatives à votre santé sur la seule base des discussions tenues sur la plateforme et de ne pas présenter ces échanges comme des avis professionnels à des tiers.

7.2 Statut juridique des facilitateurs

Les facilitateurs sont des bénévoles indépendants de SafeSpace. SafeSpace agit à titre de plateforme intermédiaire fournissant l'accès à ces bénévoles indépendants. Les facilitateurs ne sont pas des employés, des agents, des mandataires ou des représentants de SafeSpace.

Chaque facilitateur a été formé par SafeSpace à l'animation communautaire et au soutien par les pairs et non à la prestation de soins de santé. Les facilitateurs signent une entente de bénévolat indépendant comprenant une obligation de confidentialité conforme à la Politique de confidentialité. Leurs opinions personnelles n'engagent pas SafeSpace.

Les facilitateurs n'ont accès qu'au contenu des SafeSpaces qu'ils encadrent et n'ont aucun accès aux messages privés, au Journal personnel ni aux données de profil détaillées.

7.3 Obligations de SafeSpace en tant que plateforme intermédiaire

Bien que SafeSpace agisse à titre de plateforme intermédiaire au sens de la *Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information*, elle assume les obligations suivantes : agir promptement dès qu'elle a connaissance d'un contenu illicite ou dangereux pour retirer ce contenu ou en bloquer l'accès, maintenir un mécanisme de signalement accessible, et documenter les signalements et les mesures prises conformément à la Politique de confidentialité.

7.4 Non-remplacement des services professionnels

SafeSpace ne remplace en aucun cas un médecin, un psychologue, un thérapeute, une ligne de crise ou les services d'urgence. Les ressources de crise sont rappelées à la section 6.1 et sont accessibles en permanence depuis la page d'accueil de l'application.

8. Modération et sécurité

SafeSpace maintient une équipe de modération qui peut surveiller les contenus publics dans les SafeSpaces, traiter les signalements soumis par les utilisateurs et les facilitateurs, retirer tout contenu violant les présentes Conditions sans préavis en cas de violation manifeste, suspendre ou supprimer un compte conformément à la section 4.1, et coopérer avec les autorités compétentes conformément à la loi.

SafeSpace ne garantit pas la détection ou le retrait immédiat de tout contenu inapproprié. SafeSpace n'est pas responsable du contenu qu'elle n'a pas créé, sous réserve d'agir promptement dès notification d'un contenu illicite ou dangereux.

9. Utilisations interdites

En plus des règles de la communauté énoncées à la section 5, il est strictement interdit de :

- tenter de pirater, perturber ou compromettre la sécurité de l'application ;
- introduire des virus, maliciels ou tout code nuisible ;
- accéder sans autorisation aux systèmes, bases de données ou comptes d'autres utilisateurs ;

- créer des comptes automatiquement ou utiliser des systèmes automatisés pour interagir avec la plateforme ;
- copier, décompiler ou tenter d'extraire le code source de l'application ;
- reproduire ou adapter l'application à des fins concurrentielles ;
- usurper l'identité d'un utilisateur, d'un facilitateur ou d'un employé de SafeSpace ;
- utiliser l'application depuis l'extérieur du Québec ou pour des personnes non résidentes du Québec.

Toute violation grave peut faire l'objet de poursuites civiles ou pénales conformément au droit québécois et canadien.

10. Propriété intellectuelle

10.1 Contenu de l'utilisateur — licence strictement limitée

Vous conservez l'entière propriété du contenu que vous publiez sur SafeSpace. En publiant du contenu, vous accordez à SafeSpace une licence dont les caractéristiques sont définies ci-après.

Caractéristique de la licence	Portée exacte
Non exclusive	SafeSpace ne détient aucun droit exclusif sur votre contenu
Temporaire (non perpétuelle)	La licence expire à la suppression du contenu ou du compte, selon les délais du tableau de rétention de la Politique de confidentialité
Révocable	Vous pouvez révoquer la licence en supprimant le contenu ou le compte
Limitée au territoire québécois	Aucune licence mondiale n'est accordée
Finalité strictement restreinte	Affichage, stockage et transmission aux membres du SafeSpace concerné uniquement
Non sous-licenciable	SafeSpace ne peut céder cette licence à un tiers
Sans redevance	Aucune compensation financière n'est due de part ou d'autre
Non commerciale	Aucune utilisation publicitaire, marketing ou commerciale sans consentement exprès supplémentaire

SafeSpace ne peut jamais utiliser votre contenu, incluant des données de santé mentale, des publications ou des échanges entre pairs, à des fins de marketing, de publicité, d'entraînement de modèles d'intelligence artificielle ou de recherche commerciale sans votre consentement exprès préalable.

Votre contenu partagé sur SafeSpace constitue des renseignements personnels sensibles en raison de sa nature psychologique et émotionnelle. Ce contenu bénéficie des protections les plus élevées prévues par la loi et décrites dans la Politique de confidentialité.

10.2 Propriété de SafeSpace

Le code source, la marque, les designs, l'infrastructure et les fonctionnalités de l'application appartiennent à Application SafeSpace (9528-5896 Québec inc.) et sont protégés par les lois

applicables sur la propriété intellectuelle. Aucune disposition des présentes Conditions ne vous accorde de droit sur ces éléments.

11. Collecte et traitement des renseignements personnels

Le traitement de vos renseignements personnels est régi exclusivement par la Politique de confidentialité de SafeSpace, intégrée par référence aux présentes Conditions. Les points suivants sont rappelés en raison de leur importance dans le cadre contractuel.

11.1 Consentement exprès et distinct pour les données sensibles

SafeSpace traite des renseignements personnels sensibles au sens de la Loi 25, données de santé mentale, état émotionnel, expériences personnelles difficiles. Ces données requièrent un consentement exprès, libre, éclairé et distinct pour chaque finalité de traitement.

Ce consentement est recueilli lors de l'inscription via un mécanisme distinct des présentes Conditions. Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment dans l'application sous Paramètres; Confidentialité. Le retrait du consentement n'a pas d'effet rétroactif mais entraîne la cessation du traitement non essentiel dans les délais prévus à la Politique de confidentialité.

11.2 Confidentialité par défaut

SafeSpace applique le niveau de protection le plus élevé par défaut, sans intervention de l'utilisateur : profil non public, Journal personnel chiffré, données d'émotions non accessibles aux autres utilisateurs ni aux facilitateurs, et pseudonyme encouragé.

11.3 Vos droits

Vous disposez des droits d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité, de retrait du consentement et d'opposition, exerçables dans un délai de réponse de 30 jours civils. Pour exercer vos droits, rendez-vous dans l'application sous Paramètres ; Confidentialité; Gérer mes données ou écrivez à privacy@appsafespace.com.

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec (CAI) à www.cai.gouv.qc.ca.

12. Infrastructure et disponibilité

SafeSpace utilise des fournisseurs technologiques tiers, incluant Convex pour l'infrastructure principale de backend en temps réel. Bien que SafeSpace déploie tous les efforts raisonnables pour assurer la continuité du service, elle ne garantit pas une disponibilité ininterrompue, l'absence totale d'erreurs ou de perte de données liée à des défaillances techniques, ni la compatibilité permanente avec toutes les versions de systèmes d'exploitation mobiles.

Dans la mesure permise par le droit québécois, SafeSpace est fournie sans garantie expresse quant à sa performance ou son adéquation à un usage particulier, exception faite des garanties légales auxquelles il ne peut être dérogé par contrat.

13. Responsabilité

13.1 Étendue de la responsabilité de SafeSpace

Dans les limites permises par la loi, SafeSpace n'est pas responsable des décisions prises par un utilisateur à la suite d'échanges tenus sur la plateforme par d'autres utilisateurs ou des

facilitateurs agissant à titre indépendant, du contenu généré par les utilisateurs, des interruptions de service indépendantes de sa volonté, ni des interactions organisées entre utilisateurs en dehors de l'application.

14. Suspension et résiliation

14.1 Par SafeSpace

SafeSpace peut suspendre ou résilier un compte conformément à la section 4.1. La résiliation entraîne la suppression des données selon les délais du tableau de rétention de la Politique de confidentialité.

14.2 Par l'utilisateur

Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment via Paramètres; Compte; Supprimer mon compte. Avant la suppression définitive, vous pouvez télécharger une copie de vos données, supprimer individuellement vos publications, commentaires et messages privés, ou désactiver temporairement votre compte sans suppression des données.

La suppression est définitive et irréversible. Les données sont effacées conformément au tableau de rétention de la Politique de confidentialité (section 9).

15. Recours et résolution des différends

15.1 Processus préalable amiable

Avant d'initier toute procédure judiciaire, les parties s'engagent à tenter de résoudre tout différend à l'amiable. Vous pouvez soumettre votre différend à admin@appsafespace.com. SafeSpace s'engage à accuser réception et à répondre dans un délai de 30 jours civils.

15.2 Droit applicable et juridiction

Les présentes Conditions sont régies exclusivement par les lois de la province de Québec et du Canada. Tout litige non résolu à l'amiable est soumis à la compétence exclusive des tribunaux du Québec.

Pour les litiges de faible valeur, le recours devant la Division des petites créances du Tribunal civil du Québec demeure disponible.

16. Modifications des Conditions

SafeSpace peut modifier les présentes Conditions. Les modifications substantielles, portant sur les droits des utilisateurs, la responsabilité, la propriété intellectuelle ou le protocole de crise, donnent lieu à une notification dans l'application et par courriel avec un préavis minimum de 30 jours. Un consentement actif est requis avant la poursuite de l'utilisation. Pour les modifications touchant le traitement de données sensibles, un nouveau consentement exprès sera demandé conformément à la Loi 25.

Les modifications non substantielles, corrections rédactionnelles, mises à jour de coordonnées, donnent lieu à une notification dans l'application. L'utilisation continue après la notification vaut acceptation.

Les versions antérieures sont conservées et accessibles sur demande à admin@appsafespace.com. La date de dernière mise à jour est indiquée en tête du document.

17. Dispositions générales

Intégralité de l'accord. Les présentes Conditions, combinées à la Politique de confidentialité, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et SafeSpace concernant l'utilisation de l'application.

Divisibilité. Si une disposition est jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions demeurent en vigueur.

Non-renonciation. Le fait pour SafeSpace de ne pas exercer un droit prévu aux présentes Conditions ne constitue pas une renonciation à ce droit.

Interprétation. En cas d'ambiguïté, les présentes Conditions sont interprétées en faveur du consommateur, conformément à l'article 1432 du C.c.Q. et à l'article 17 de la LPC.

Cession. SafeSpace peut céder ses droits et obligations dans le cadre d'une fusion, acquisition ou vente d'actifs, sous réserve d'informer les utilisateurs avant tout transfert de leurs renseignements conformément à la Politique de confidentialité.

18. Glossaire

Les termes suivants ont le sens indiqué ci-dessous dans les présentes Conditions et, le cas échéant, dans la Politique de confidentialité :

- **SafeSpace (application)** : l'application mobile exploitée par Application SafeSpace (9528-5896 Québec inc.).
- **SafeSpace (groupe)** : groupe restreint de soutien par les pairs créé au sein de l'application.
- **Utilisateur** : toute personne résidant au Québec, âgée de 16 ans et plus, créant un compte et utilisant SafeSpace.
- **Facilitateur** : bénévole indépendant formé par SafeSpace pour animer un groupe SafeSpace. Non agent, non mandataire, non professionnel de la santé. Soumis à une entente de bénévolat indépendant avec obligation de confidentialité.
- **Contenu** : toute publication, commentaire, message, émotion, image ou autre information partagée par un utilisateur sur SafeSpace.
- **Renseignement personnel sensible** : information dont la divulgation est susceptible de causer un préjudice sérieux, notamment les données de santé mentale, d'état émotionnel ou d'expériences personnelles difficiles (Loi 25).
- **Conditions** : les présentes Conditions d'utilisation dans leur version en vigueur.
- **Politique de confidentialité** : document distinct décrivant la collecte, l'utilisation et la protection des renseignements personnels, intégré par référence aux présentes Conditions.
- **Protocole de crise** : ensemble des mesures de détection, d'escalade et d'intervention en cas de risque suicidaire ou de danger immédiat (section 6).
- **Soutien par les pairs** : mode d'entraide fondé sur le partage d'expériences vécues entre personnes ayant des vécus similaires. Non professionnel, distinct du soutien clinique ou thérapeutique.
- **Reach Out** : fonctionnalité de messagerie privée de l'application SafeSpace.
- **LPC** : Loi sur la protection du consommateur (L.R.Q., c. P-40.1).
- **C.c.Q.** : Code civil du Québec.
- **Loi 25** : Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (L.R.Q., c. P-39.1).
- **Charte** : Charte des droits et libertés de la personne du Québec (L.R.Q., c. C-12).
- **LPJ** : Loi sur la protection de la jeunesse (L.R.Q., c. P-34.1).
- **LCCJTI** : Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information (L.R.Q., c. C-1.1).
- **LPRPDE** : Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (L.C. 2000, ch. 5).
- **AQPS** : Association québécoise de prévention du suicide : organisme de référence pour les lignes directrices de safe messaging au Québec.

- **EFVP** : Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée : analyse obligatoire avant tout nouveau traitement de données sensibles (Loi 25, art. 3.3).

19. Contact

Pour toute question relative aux présentes Conditions :

Type de demande	Contact
Questions générales et différends	admin@appsafespace.com
Renseignements personnels et vie privée (Loi 25)	privacy@appsafespace.com
Signalement d'urgence, d'incident ou de crise	support@appsafespace.com
Adresse postale	Application SafeSpace (9528-5896 Québec inc.), Québec, Canada

En cas d'urgence ou de crise suicidaire, composez immédiatement le 911, le 1 866 APPELLE (277-3553), le 1 800 263-2266 (Tel-jeunes), ou envoyez un texto au 535353. N'attendez pas une réponse de SafeSpace.

20. Entrée en vigueur

Les présentes Conditions sont en vigueur depuis le [date à compléter] et remplacent toute version antérieure.